

'22



# INTERNET

RAPORT Z EWALUACJI FUNKCJONOWANIA STRONY  
INTERNETOWEJ PROJEKTU W 2022 ROKU

1 stycznia - 31 grudnia 2022

**Website | Read**  
**Facebook | Like us**  
**Instagram | Follow**



Województwo  
Śląskie

Projekt zintegrowany LIFE „Śląskie. Przywracamy błękit”. Kompleksowa realizacja Programu ochrony powietrza dla województwa śląskiego realizowany jest przy dofinansowaniu z Programu LIFE Unii Europejskiej oraz Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.  
LIFE20 IPE/PL/000007 - LIFE-IP AQP-SILESIA-SKY

Marketing internetowy to sztuka osiągnięcia celów biznesowych  
za pomocą cyfrowych narzędzi.  
– Philip Kotler



### **Wprowadzenie**

Cele, założenia i przyczyny prowadzenia działań marketingu internetowego oraz wykorzystanie potencjału mediów online.

01



### **Strona internetowa**

Prowadzenie działań marketingu online przed uruchomieniem oficjalnego serwisu Projektu.

02



### **Serwis internetowy**

Analiza i podsumowanie działań marketingu online w oficjalnym serwisie internetowym Projektu.

03

## SUPLEMENT marketing internetowy



### **Facebook**

Podsumowanie działań prowadzonych na platformie społecznościowej Facebook.

04



### **Instagram**

Podsumowanie działań prowadzonych na platformie społecznościowej Instagram.

05



### **Inne**

Inne działania z wykorzystaniem internetu.

06

# Cele działań w internecie

Wszystkie działania podejmowane w elektronicznych kanałach komunikacji realizują następujące cele:



Wszystko, co ma wartość, wymaga czasu.


 edukacja odbiorców

 informacja o działaniach

 promocja Projektu

 wsparcie ekodoradców

 realizacja POP

 udział w dyskusji społecznej

## Pozostałe cele

- ✓ Kreowanie ekoambasadorów idei
- ✓ Angażowanie społeczności lokalnej
- ✓ Cyberaktywizm ekologiczny
- ✓ Promowanie odnawialnych źródeł energii
- ✓ E-mentoring dla administracji lokalnej
- ✓ Analiza danych i raportowanie





# Wybrane działania

1

W ramach projektu zintegrowanego LIFE "Śląskie. Przywracamy błękit" marketing internetowy pełni kluczową rolę w realizacji szeregu celów ogólnych i szczegółowych. Przede wszystkim skupia się na edukacji społeczności online poprzez dostarczanie wartościowych treści edukacyjnych na temat ochrony powietrza oraz wpływu podejmowanych działań na środowisko.

2

Celem jest również zapewnienie pełnej informacji o działaniach realizowanych w Projekcie, dlatego wykorzystywane są różnorodne kanały internetowe, aby dotrzeć do jak najszerszego grona odbiorców. Poprzez promocję projektu na platformach mediów społecznościowych oraz we własnych serwisach internetowych, zwiększana jest widoczność działań oraz zaangażowanie społeczności w aktywne wsparcie idei proekologicznych.

3

Jednym z kluczowych aspektów strategii marketingowej jest wsparcie ekodoradców oraz kreowanie eko-ambasadorów idei ochrony powietrza. Poprzez platformy internetowe organizowane są szkolenia, warsztaty oraz spotkania online, które mają na celu wzmocnienie kompetencji ekodoradców oraz zainspirowanie społeczności do aktywnego działania na rzecz środowiska.

4

Cyberaktywizm ekologiczny stanowi istotną część strategii marketingowej, w ramach której organizowane są kampanie społeczne oraz akcje edukacyjne, mające na celu mobilizację społeczności do wspólnych działań na rzecz ochrony powietrza.

5

Ponadto, prowadzony jest także e-mentoring dla administracji lokalnej, aby wspierać ich w podejmowaniu proekologicznych decyzji oraz wdrażaniu innowacyjnych rozwiązań na rzecz poprawy jakości powietrza i realizacji zapisów Programu ochrony powietrza dla województwa śląskiego.

6

Jednocześnie, wspierana jest realizacja zapisów uchwały antysmogowej poprzez świadczenie informacji i wsparcia dla społeczności lokalnych oraz instytucji odpowiedzialnych za egzekwowanie przepisów. Wszystkie działania są oparte na analizie danych oraz raportowaniu, co pozwala monitorować postępy działań oraz efektywnie reagować na zmieniające się potrzeby społeczności województwa śląskiego.

*Podserwis*

**INTERNETOWY  
PROJEKTU  
W TEMATYCZNYM  
SERWISIE  
WOJEWÓDZTWA  
ŚLĄSKIEGO**



**POWIETRZE.SLASKIE.PL**

Liczba wyświetleń

**98 248**

Liczba unikalnych  
użytkowników

**14 112**

Liczba artykułów

**29**

**30.06.2022 R.**

Uruchomienie  
podstrony

**02**

# SERWIS INTERNETOWY PROJEKTU

przywracamyblekit.slaskie.pl

## Mapa serwisu

- Strona główna
  - en
    - Silesian municipalities under the blue sky
    - 30 years of LIFE Programme
    - Contact
    - LIFE Programme
    - Silesia. Blue Sky Restored
      - About the project
      - Planned activities
      - Partners
    - News
  - Start
    - Kinoteka
    - Śląskie gminy pod błękitnym niebem
    - 30 LAT LIFE
      - 30 LAT LIFE
    - Dokumenty
      - Uchwała antysmogowa
      - Terminy wymiany źródeł ciepła
      - Program ochrony powietrza
    - Śląskie. Przywracamy błękit
      - Media o projekcie
      - Partnerzy
      - Planowane działania
      - O projekcie
    - Do pobrania
      - Materiały edukacyjne i informacyjne
      - Materiały promocyjne
      - Wyniki badań
    - Ekodoradcy
      - Ekodoradcy
    - Strona główna
    - Aktualności
    - Program LIFE Unii Europejskiej

**PRZYWRACAMY BŁĘKIT**



**W projekcie „Śląskie. Przywracamy błękit” realizowane jest działanie unikalne w skali światowej!**

**KINO**



**BYCIE MATY**

**Aby być matką musimy oddychać. Spotkanie Szkolnego Zespołu Antymogowego w Nieradzie**

**BAMAZE**



**PROWIDZIELCE NAJLEPIEJSZYCH SŁASKI**



**ŚWIATŁO DLA WSI W ŚWIETLE**



**ŚWIATŁO DLA WSI W ŚWIETLE**



**DOWNLOAD**

**PROJEKT W LICZBACH**

- 1 200 000
- 1 195
- 3 700
- 107
- 107 000
- 1 100
- 1 100



# PODSTAWOWE DANE ANALITYCZNE

93 746

WYŚWIETLENIA

22 964

UNIKALNI UŻYTKOWNICY

273 101

ZDARZENIA

37

ARTYKUŁY W JĘZYKU POLSKIM

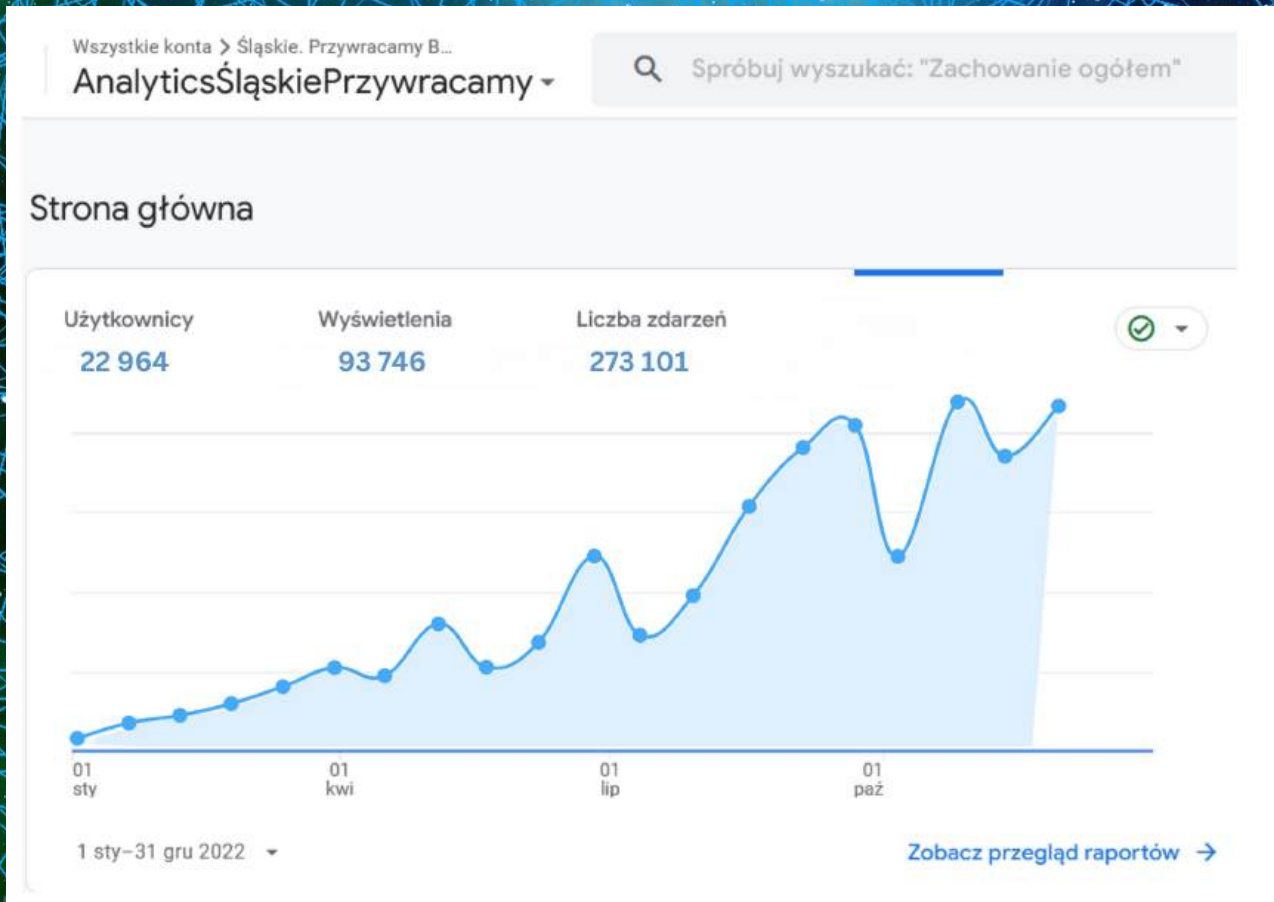
35

ARTYKUŁY W JĘZYKU ANGIELSKIM

Liczba pobranych plików: brak danych



# Podstawowe dane analityczne



## Użytkownicy



**kobiety**      **59%**



**mężczyźni**      **41%**



**wiek 12 - 18**      **11%**



**wiek 18 - 50**      **64%**



**wiek 50 - 90**      **25%**

# Przykładowe wpisy



Wizyta studyjna w Republice Czeskiej dotycząca zmniejszenia emisyjności transportu miejskiego



Edukacja ekologiczna na wesoło. Akademia Czystego Powietrza w Żorach.



Wręczono Certyfikaty Partnerskie "Śląskie. Przywracamy błękit"



W projekcie biorze udział 89 partnerów

"Śląskie. Przywracamy błękit" to największy w Europie projekt dotyczący jakości powietrza. Biorąc w nim udział 89 partnerów i stając się naszymi sołtysami celujemy w osiągnięcie celów społecznych i ekologicznych. W ramach projektu wręczono certyfikaty partnerom udział w projekcie.

Ekologia i seniorzy w Bieruniu.



W ramach projektu "Ekologia i seniorzy" w Bieruniu organizujemy spotkania edukacyjne dla seniorów. W ramach projektu wręczono certyfikaty partnerom udział w projekcie.

Zaczęło się chmurami i deszczem, zakończyło błękitnym niebem



Happening edukacyjno-artystyczny z okazji 30-lecia Programu LIFE i Zielonej Umowy Europejskiej

Muzeum „Górnicki Park Etnograficzny w Chorzowie” było gospodarzem happeningu edukacyjno-artystycznego.

Nagroda Innowatora WPROST 2022 za projekt „Śląskie. Przywracamy Błękit”



# SUPLEMENT

FACEBOOK

INSTAGRAM

INNE

[WWW.FACEBOOK.COM/SLASKIE.PRZYWRACAMY.BLEKIT](http://WWW.FACEBOOK.COM/SLASKIE.PRZYWRACAMY.BLEKIT)

[WWW.INSTAGRAM.COM/SLASKIE.PRZYWRACAMY.BLEKIT](http://WWW.INSTAGRAM.COM/SLASKIE.PRZYWRACAMY.BLEKIT)



# FACEBOOK

Platforma komunikacji, edukacji,  
informacji i promocji.



[www.facebook.com/slaskie.przywracamy.blekit](https://www.facebook.com/slaskie.przywracamy.blekit)

**22 KWIETNIA 2022 R.**

uruchomienie profilu

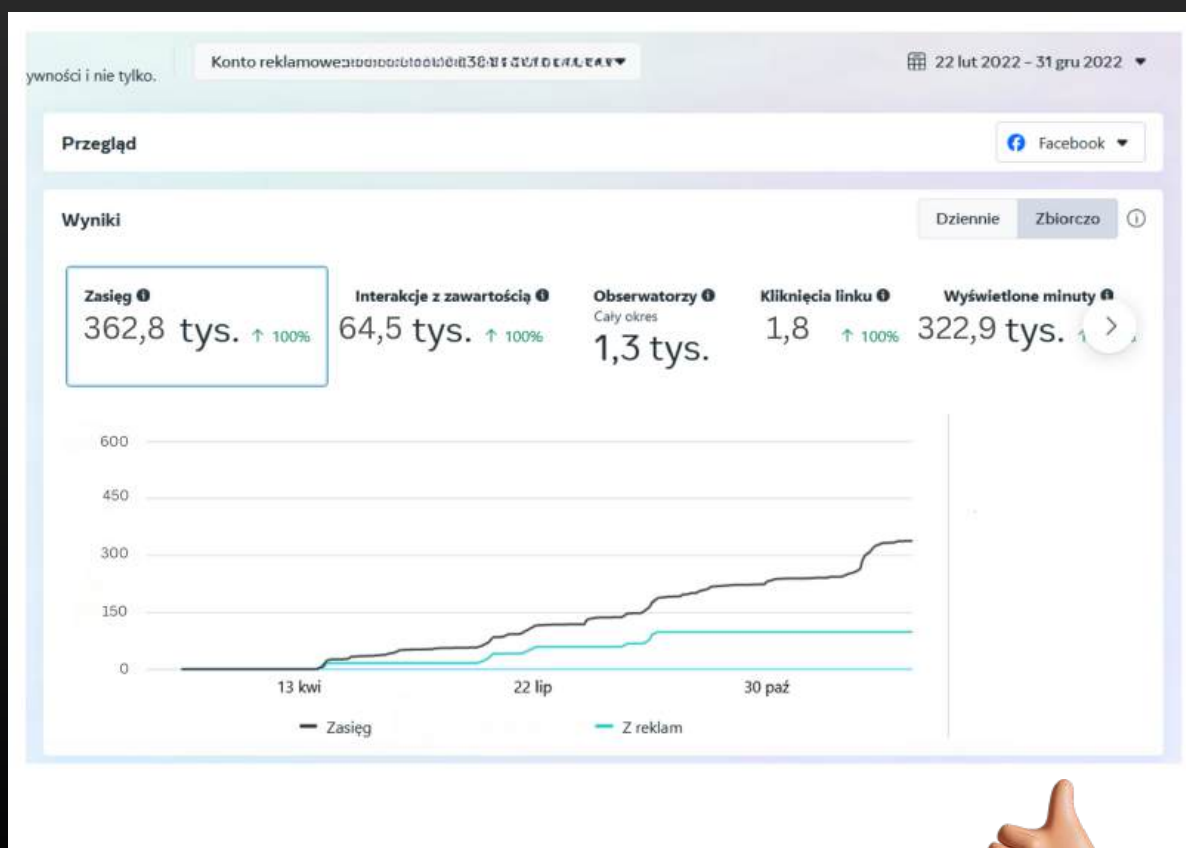


# WYBRANE DANE DOTYCZĄCE PROFILU NA FACEBOOKU

✓ Zasięg:	363 800 osób
✓ Interakcje z zawartością:	64 500 osób
✓ Obserwatorzy:	1 300 osób
✓ Kliknięcia linku:	1 800
✓ Wyświetlone minuty:	322 900
✓ Liczba postów:	551



# WYBRANE DANE DOTYCZĄCE PROFILU NA FACEBOOKU



# Podstawowe dane o odbiorcach

## Użytkownicy



**kobiety 64%**



**mężczyźni 36%**



**wiek 13 - 18 6%**

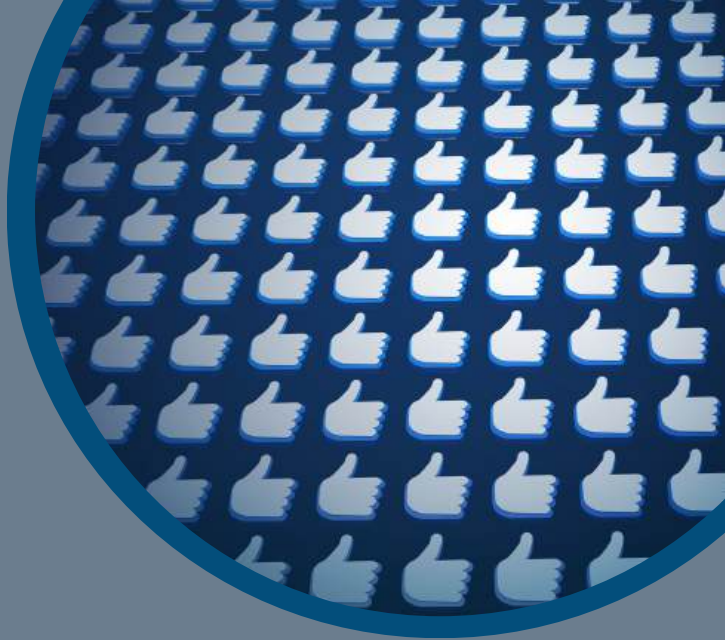


**wiek 18 - 50 57%**



**wiek 50 - 90 37%**

# miesięczne harmonogramy postów



Tydzień: **kwietnia 2022** Typ zawartości:

niedziela	poniedziałek	wtorek	środa	czwartek	piątek	sobota
17	18	19	20 14:42 14:58 + Jessica B	21 06:09 08:20 + Jessica Z	22 09:25 11:52 + Jessica Z	23 19:21
24 11:45	25 19:39	26 07:00	27 07:30	28 07:30	29 07:30	30

Tydzień: **maja 2022** Typ zawartości:

niedziela	poniedziałek	wtorek	środa	czwartek	piątek	sobota
1 12:54 13:31	2 09:06 12:46 20:41	3	4 07:50 14:35	5 07:38 14:08	6 07:28 11:34	7 09:30 10:06
8	9 08:06 11:34 14:08	10 07:38 09:31	11 07:56 15:37	12 07:38 14:47	13 09:02 13:29	14 09:06
15	16 07:35	17 08:41	18 08:46 15:47 22:34	19 07:38 08:27	20 08:27 21:42 22:34	21 11:58
22 13:19 13:27	23 09:04 12:51	24 08:39 08:31 08:31	25	26 08:27 08:25	27 08:24 09:29 10:04	28 14:52 21:58
29	30 10:08 10:28 11:18	31 14:02 18:28 20:11	1 19:04 10:28	2 08:35 16:12	3 10:55 14:08 17:08	4 11:00 17:32

Tydzień: **czerwca 2022** Typ zawartości:

niedziela	poniedziałek	wtorek	środa	czwartek	piątek	sobota
24 08:00 08:18 11:18 + Jessica J	25 14:01 19:28 21:31	26 08:24 11:28 21:31	27 14:02	28 08:08	29 08:27 14:08	30 09:00 10:22 14:11
1 11:34	2 09:00	3	4 14:02	5 08:08	6 08:27 14:08	7 09:00 10:22 14:11
8	9 08:08	10 08:08	11 08:08	12 08:08	13 08:08	14 08:08
15 08:08 11:26 16:42	16 08:08 11:26 16:42	17 08:08 11:26 16:42	18 08:08 11:26 16:42	19 08:08 11:26 16:42	20 08:08 11:26 16:42	21 08:08 11:26 16:42
22 08:08 11:26 16:42	23 08:08 11:26 16:42	24 08:08 11:26 16:42	25 08:08 11:26 16:42	26 08:08 11:26 16:42	27 08:08 11:26 16:42	28 08:08 11:26 16:42
29 14:36 15:06	30 07:34 14:00 21:13	1 07:34 14:00 21:13	2 07:34 14:00 21:13	3 07:34 14:00 21:13	4 07:34 14:00 21:13	5 07:34 14:00 21:13







# Przykładowe posty



**Przebieg**

W zainiebowaną niedzielę 🍫 proponujemy Wam kubek gorącego kakao...

13 grudnia 2022 09:30  
Wyświetl: 12428 (174)

Interakcje  
35 reakcji 1 komentarz 4 udostępnienia

Przebieg Wyniki Podgląd Aktualności

**Wyniki**

Zasięg	Aktywność	Negatywne interakcje
1347	35	0
Organiczny Placny	1347 (100%) 0 (0%)	Komentarze Udostępnienia
		Udzielonych 0

Podgląd Aktualności

Śląskie Przemysłowe Biuro...  
Opublikowane przez: Wojciech Łabon 15 grudnia 2022

W zainiebowaną niedzielę 🍫 proponujemy Wam kubek gorącego kakao...  
Wskazaliśmy, jak najlepiej przygotować sobie kubek gorącego kakao...  
Opowiedz historię o gorącej wodzie by rozpoznać: od bodnia

**Przebieg**

Twa panel dyskusyjny naszych ekodrodowców na temat ich roli, zadań...

15 grudnia 2022 12:02  
Wyświetl: 1942 (100%)

Interakcje  
15 reakcji 0 komentarze 0 udostępnienia

Przebieg Wyniki Podgląd Aktualności

**Wyniki**

Zasięg	Aktywność	Negatywne interakcje
1942	73	0
Organiczny Placny	1942 (100%) 0 (0%)	Komentarze Udostępnienia
		Udzielonych 0

Podgląd Aktualności

Śląskie Przemysłowe Biuro...  
Opublikowane przez: Wojciech Łabon 15 grudnia 2022

Twa panel dyskusyjny naszych ekodrodowców na temat ich roli, zadań...  
Każde z nas ma swój wkład do zmiany klimatu. W tym roku, zadaniem ekodrodowców jest przede wszystkim edukacja i promowanie ekologicznych rozwiązań. W panelu dyskusyjnym Monika Sulikowska - "Ekodrodowca" - "Ekodrodowca", Katarzyna Błociszewska - "Ekodrodowca" i Dariusz Mielniczek - "Ekodrodowca" rozmawiają o roli ekodrodowców w gospodarstwie domowym. Marek Szlach - "Ekodrodowca" i Adam...

**Przebieg**

Dotychczas odbyła się inauguracja studiów podyplomowych "Ekoczerwy..."

15 grudnia 2022 11:12  
Wyświetl: 1428 (100%)

Interakcje  
153 reakcje 27 komentarze 19 udostępnienia

Przebieg Wyniki Podgląd Aktualności

**Wyniki**

Zasięg	Aktywność	Negatywne interakcje
1428	193	0
Organiczny Placny	1428 (100%) 0 (0%)	Komentarze Udostępnienia
		Udzielonych 0

Podgląd Aktualności

Śląskie Przemysłowe Biuro...  
Opublikowane przez: Wojciech Łabon 15 grudnia 2022

Dotychczas odbyła się inauguracja studiów podyplomowych "Ekoczerwy..."  
W ramach projektu "Ekoczerwy" realizujemy studia podyplomowe z zakresu ekologii i gospodarki odpadami. W projekcie uczestniczą: Irena Sulikowska - "Ekodrodowca", Katarzyna Błociszewska - "Ekodrodowca" i Dariusz Mielniczek - "Ekodrodowca".

**Podgląd Aktualności**

Śląskie Przemysłowe Biuro...  
Opublikowane przez: Wojciech Łabon 15 grudnia 2022

W zainiebowaną niedzielę 🍫 proponujemy Wam kubek gorącego kakao...  
Wskazaliśmy, jak najlepiej przygotować sobie kubek gorącego kakao...  
Opowiedz historię o gorącej wodzie by rozpoznać: od bodnia

Publikacja: 16 256  
Wyświetlenia: 3681  
Zdjęcia: 83

**Przebieg**

Termodestylacja... Brni strasznie, prawda? W rzeczywiście...

27 lipca 2022 09:39  
Wyświetl: 1448 (100%)

Interakcje  
15 reakcji 0 komentarze 1 udostępnienie

Przebieg Wyniki Podgląd Aktualności

**Wyniki**

Zasięg	Aktywność	Negatywne interakcje
1448	15	0
Organiczny Placny	1448 (100%) 0 (0%)	Komentarze Udostępnienia
		Udzielonych 0

Podgląd Aktualności

Śląskie Przemysłowe Biuro...  
Opublikowane przez: Wojciech Łabon 27 lipca 2022

Termodestylacja... Brni strasznie, prawda? W rzeczywiście...  
W tym tygodniu w naszym zakładzie odbyła się impreza, jak strasznie mocno ograniczyć...  
Strach i zgrozobienie na ciele, a tym razem - strasznie mocno ograniczyć...

**Przebieg**

Wzrost innowacji... Nagroda Innowatora WPROST 2022 za projekt Śląskie...  
27 lipca 2022 13:17  
Wyświetl: 1212 (100%)

Interakcje  
70 reakcje 20 komentarze 16 udostępnienia

Przebieg Wyniki Podgląd Aktualności

**Wyniki**

Zasięg	Aktywność	Negatywne interakcje
1212	70	0
Organiczny Placny	1212 (100%) 0 (0%)	Komentarze Udostępnienia
		Udzielonych 0

Podgląd Aktualności

Śląskie Przemysłowe Biuro...  
Opublikowane przez: Wojciech Łabon 27 lipca 2022

Wzrost innowacji... Nagroda Innowatora WPROST 2022 za projekt Śląskie...  
W ramach projektu "Ekoczerwy" realizujemy studia podyplomowe z zakresu ekologii i gospodarki odpadami. W projekcie uczestniczą: Irena Sulikowska - "Ekodrodowca", Katarzyna Błociszewska - "Ekodrodowca" i Dariusz Mielniczek - "Ekodrodowca".

**Przebieg**

O 1 września 2017 r. na terenie województwa Śląskiego obowiązuje U...

15 lipca 2022 07:39  
Wyświetl: 1175 (100%)

Interakcje  
15 reakcje 0 komentarze 4 udostępnienia

Przebieg Wyniki Podgląd Aktualności

**Wyniki**

Zasięg	Aktywność	Negatywne interakcje
1175	15	0
Organiczny Placny	1175 (100%) 0 (0%)	Komentarze Udostępnienia
		Udzielonych 0

Podgląd Aktualności

Śląskie Przemysłowe Biuro...  
Opublikowane przez: Wojciech Łabon 15 lipca 2022

O 1 września 2017 r. na terenie województwa Śląskiego obowiązuje U...  
W ramach projektu "Ekoczerwy" realizujemy studia podyplomowe z zakresu ekologii i gospodarki odpadami. W projekcie uczestniczą: Irena Sulikowska - "Ekodrodowca", Katarzyna Błociszewska - "Ekodrodowca" i Dariusz Mielniczek - "Ekodrodowca".

**Przebieg**

Wzrost innowacji... Wzrost innowacji, który są zainteresowani dodatkowymi informacjami dotyc...

10 czerwca 2022 10:07  
Wyświetl: 1349 (100%)

Interakcje  
7 reakcje 0 komentarze 4 udostępnienia

Przebieg Wyniki Podgląd Aktualności

**Wyniki**

Zasięg	Aktywność	Negatywne interakcje
1349	7	0
Organiczny Placny	1349 (100%) 0 (0%)	Komentarze Udostępnienia
		Udzielonych 0

Podgląd Aktualności

Śląskie Przemysłowe Biuro...  
Opublikowane przez: Wojciech Łabon 10 czerwca 2022

Wzrost innowacji... Wzrost innowacji, który są zainteresowani dodatkowymi informacjami dotyc...  
W ramach projektu "Ekoczerwy" realizujemy studia podyplomowe z zakresu ekologii i gospodarki odpadami. W projekcie uczestniczą: Irena Sulikowska - "Ekodrodowca", Katarzyna Błociszewska - "Ekodrodowca" i Dariusz Mielniczek - "Ekodrodowca".

**Przebieg**

Dasz nam dzień? Niekonwencjonalny Dzień Czystego Powietrza dla B...

7 września 2022 09:00  
Wyświetl: 3264 (100%)

Interakcje  
58 reakcje 17 komentarze 3 udostępnienia

Przebieg Wyniki Podgląd Aktualności

**Wyniki**

Zasięg	Aktywność	Negatywne interakcje
3264	56	1
Organiczny Placny	3264 (100%) 0 (0%)	Komentarze Udostępnienia
		Udzielonych 0

Podgląd Aktualności

Śląskie Przemysłowe Biuro...  
Opublikowane przez: Wojciech Łabon 7 września 2022

Dasz nam dzień? Niekonwencjonalny Dzień Czystego Powietrza dla B...  
W ramach projektu "Ekoczerwy" realizujemy studia podyplomowe z zakresu ekologii i gospodarki odpadami. W projekcie uczestniczą: Irena Sulikowska - "Ekodrodowca", Katarzyna Błociszewska - "Ekodrodowca" i Dariusz Mielniczek - "Ekodrodowca".



# INSTAGRAM

Platforma komunikacji, edukacji,  
informacji i promocji.



[www.instagram.com/slaskie.przywracamy.blekit](https://www.instagram.com/slaskie.przywracamy.blekit)

**20 SIERPANIA 2022 R.**

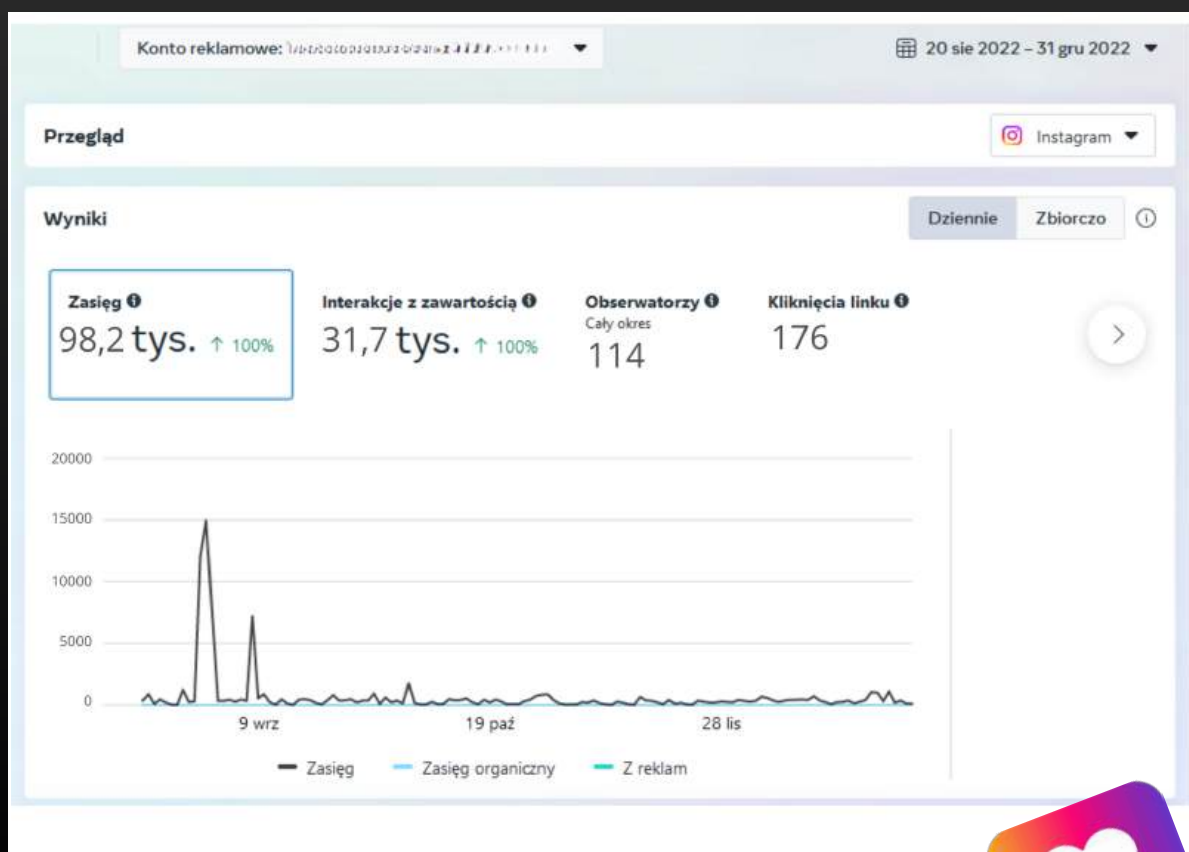
uruchomienie profilu

# WYBRANE DANE DOTYCZĄCE PROFILU NA INSTAGRAMIE

✓ Zasięg:	98 200 osób
✓ Interakcje z zawartością:	31 700 osób
✓ Obserwatorzy:	114 osób
✓ Kliknięcia linku:	176
✓ Liczba postów:	404



# WYBRANE DANE DOTYCZĄCE PROFILU NA INSTAGRAMIE



# Podstawowe dane o odbiorcach

## Użytkownicy



**kobiety 54%**



**mężczyźni 46%**



**wiek 12 - 18 32%**

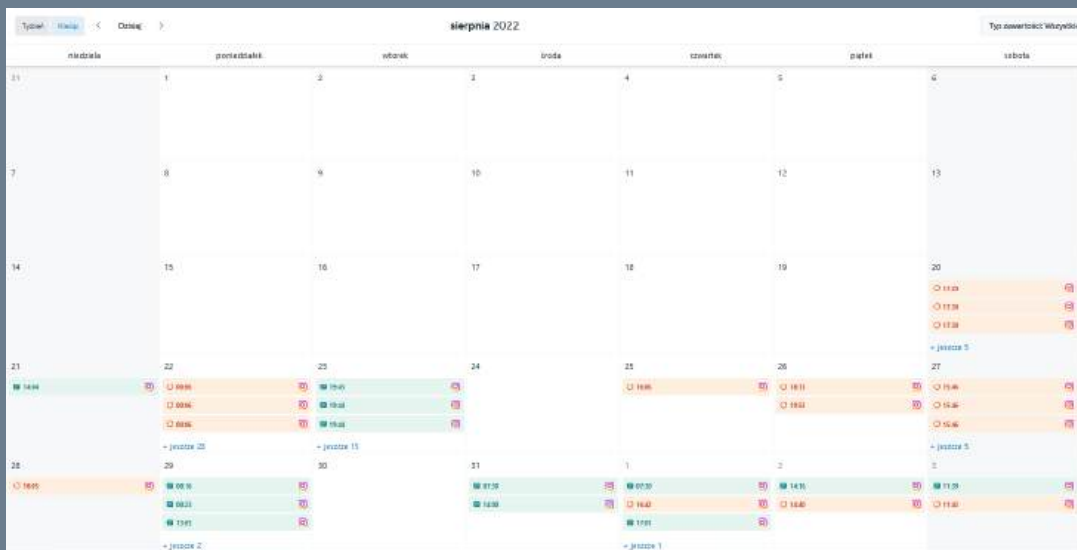
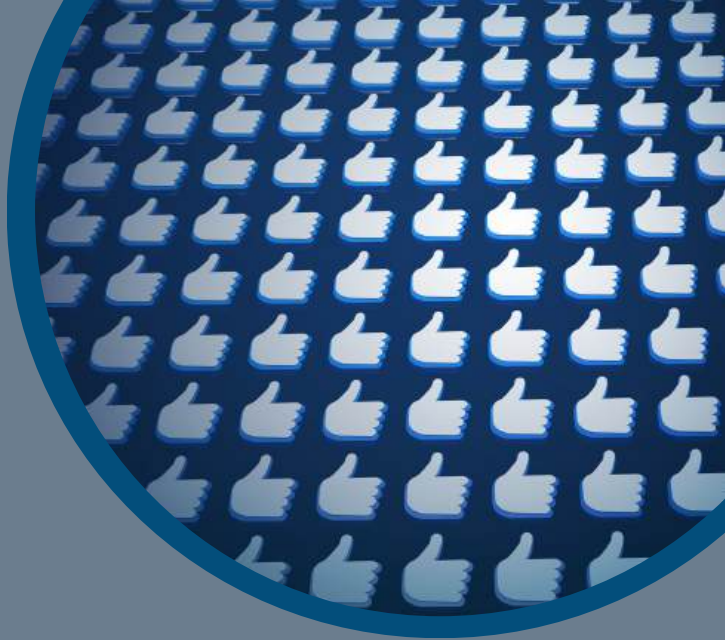


**wiek 18 - 50 49%**



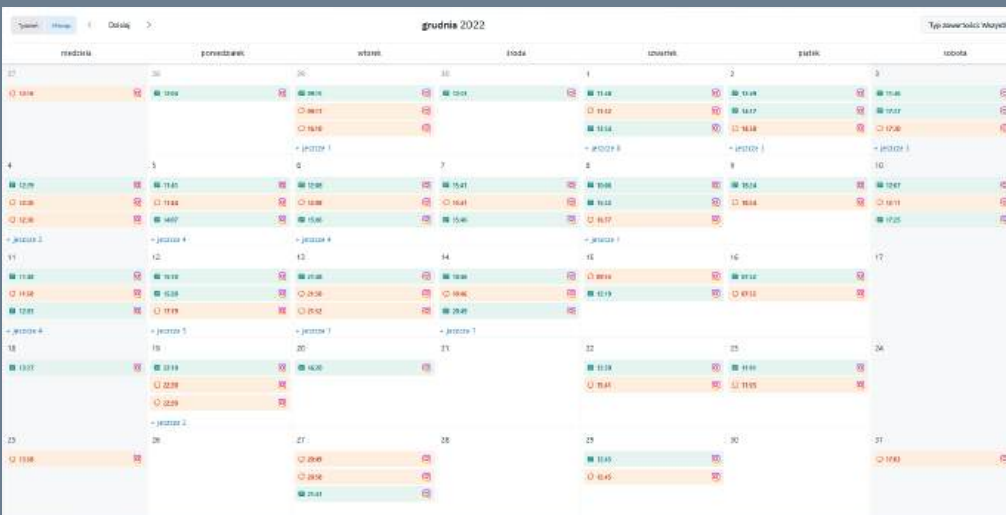
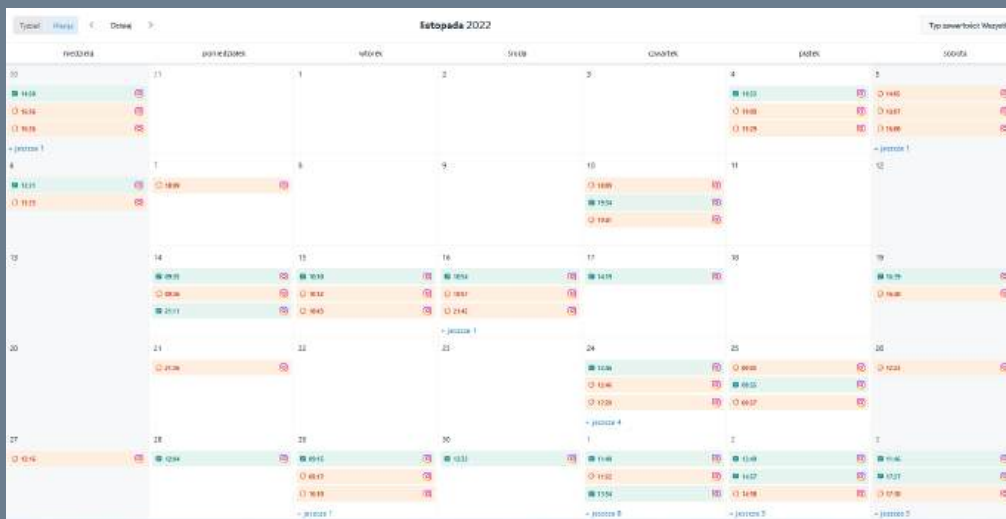
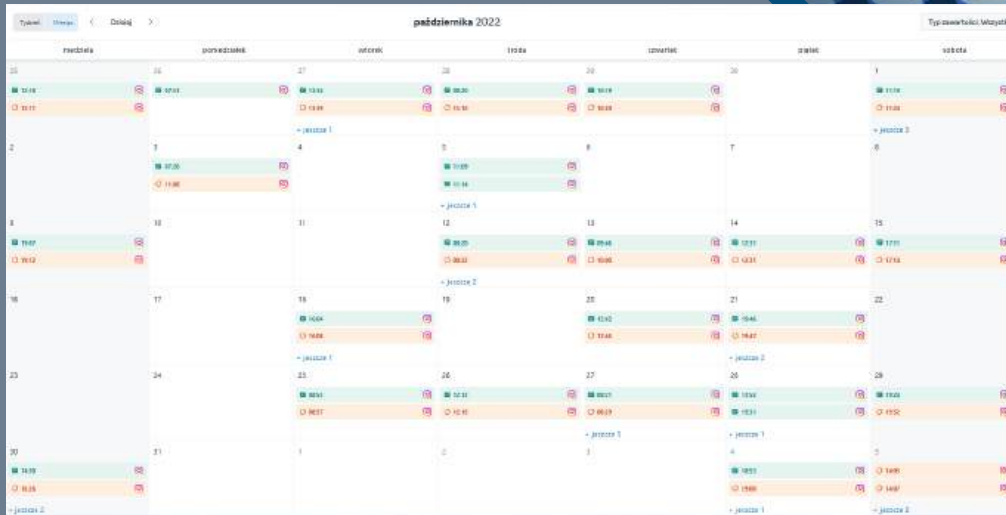
**wiek 50 - 90 19%**

# miesięczne harmonogramy postów

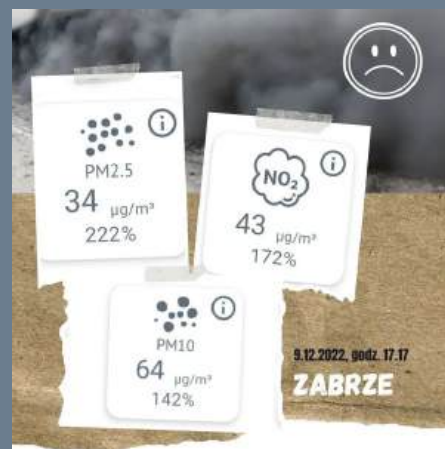




# miesięczne harmonogramy postów



# Przykładowe posty



# INNE DZIAŁANIA W INTERNECIE

Wsparcie merytoryczne i graficzne  
**26** profili ekodoradców w mediach społecznościowych.

## Dodatkowo:

- ✓ Błękitny Newsletter Ekodoradcy
- ✓ Błękitny Kalendarz Wydarzeń

'22



# INTERNET

RAPORT '22



Realizacja działań marketingu internetowego:  
Wojciech Łukowski  
[wojciech.lukowski@slaskie.pl](mailto:wojciech.lukowski@slaskie.pl)



Województwo  
Śląskie