

Szkolenia „Kontakt ekodoradcy z trudnym klientem”.





W marcu i kwietniu miały miejsce szkolenia dla ekodoradców projektu "Śląskie. Przywracamy błękit", pracowników samorządów gminnych oraz pracowników programu „Czystego powietrza”.

Warsztaty zostały zorganizowane w ramach "Akademii Czystego Powietrza" przy współpracy Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, Polskiego Alarmu Smogowego oraz Województwa Śląskiego w ramach realizacji projektu zintegrowanego LIFE „Śląskie. Przywracamy błękit”.

Cykl warsztatów obejmował 7 spotkań, w organizację których zostały zaangażowane cztery związki subregionalne będące partnerami projektu.

Warsztaty miały na celu podniesienie kompetencji ekodoradców projektu „Śląskie. Przywracamy błękit” oraz doradców ds. „Czystego powietrza” w zakresie pracy z trudnym klientem.

W czasie szkolenia ekodoradcy mieli możliwość podniesienia swoich kompetencji w zakresie umiejętności interpersonalnych (w tym komunikacji z potencjalnymi klientami urzędów). Poznali oni sposoby na umiejętne porozumiewanie się z każdym mieszkańcem, w szczególności z osobami borykającymi się z problemami finansowymi, dla których zmiana sposobu ogrzewania na bardziej ekologiczny nie jest kwestią priorytetową.

Treści i wnioski z warsztatów prowadzonych przez pana Wojciecha Wallę podniosą poziom kwalifikacji eksperckiej ekodoradców, ale mogą być też przydatne w życiu prywatnym.

Galeria





Województwo
Śląskie

Projekt zintegrowany LIFE "Śląskie. Przywracamy błękit". Kompleksowa realizacja programu ochrony powietrza dla województwa śląskiego realizowany jest przy dofinansowaniu z Programu LIFE Unii Europejskiej oraz Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.
LIFE20 IPE/PL/000007 - LIFE-IP AQP-SILESIA-SKY

Dodana: 28 kwietnia 2023 15:24 Zmodyfikowana: 8 maja 2023 09:20